Interreg Mediterranean + RESILIENT

Project co-financed by the European Regional Development Fund

Region of East Macedonia & Thrace

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

Ανοιχτά Δεδομένα και Νέες Τεχνολογίες: Νέα Μοντέλα Επιμόρφωσης και Δικτύωσης – Καλές πρακτικές και προοπτικές για την μετά COVID-19 εποχή

Νάντια Καρρά, Οικονομολόγος, Σύμβουλος Επιχειρήσεων με εξειδίκευση στο μάρκετινγκ και στη διοίκηση επιχειρήσεων, Living Prospects Ltd.

LIVINGPROSPECTS DEVELOPMENT & ENVIRONMENTAL SERVICES

Διαδικτυακό Εργαστήριο Κοινωνικής Επιχειρηματικότητας, *Ανοιχτά Δεδομένα*: 19/03/2021

Περιεχόμενο

- ✓Τι είναι ψηφιοποίηση;
- ✓Τι είναι ψηφιακός μετασχηματισμός;
- ✓Παραδείγματα ψηφιακού μετασχηματισμού
- ✓Τι είναι τεχνολογική κοινωνική καινοτομία;
- ✓Ψηφιακές δεξιότητες
- ✓Ανοιχτά δεδομένα και ρόλος για ψηφιοποίηση

Τάσεις

- ✓ Η συνεχής εξέλιξη της ‘**τεχνολογίας**’ έχει διαφοροποιήσει τον **τρόπο εργασίας, επικοινωνίας, συνεργασίας, δικτύωσης και μάθησης.**
- ✓ Οι ‘**ψηφιακές τεχνολογίες**’ αλλάζουν ριζικά το σύνολο των κλάδων της οικονομίας όπως είναι και η Κοινωνική Οικονομία.
- ✓ Παγκόσμια οικονομική κρίση και COVID-19: **ανεργία, απασχόληση, αποδοχές, φτώχειας, ανισότητα, κοινωνικός αποκλεισμός.**
- ✓ Οι νέες τεχνολογίες διευκολύνουν την πρόσβαση σε εξειδικευμένες **γνώσεις** -> αποδοτικότητα, καινοτομία, ανταγωνιστικότητα.

Ψηφιοποίηση

Στενή έννοια: η διαδικασία μετατροπής ενός εντύπου έργου σε ψηφιακό έργο, που αποτυπώνεται και διανέμεται στον ψηφιακό κόσμο.

Ευρεία έννοια: νοείται η χρήση της εν στενή έννοια ψηφιοποίησης με σκοπό τον μετασχηματισμό των διαδικασιών της ανθρώπινης εργασίας, της διοίκησης των επιχειρήσεων, της οικονομίας και εν τέλει ολόκληρης της κοινωνίας.

- Είναι σημαντική για τη **στρατηγική ανάπτυξη** της επιχείρησης.
- Αλλάζει ριζικά την **κοινωνία** και τον τρόπο που **συνεργαζόμαστε και συναλλασσόμαστε**.
- Αλλάζει τον **επιχειρηματικό κόσμο** και καθορίζει την **επιτυχία μίας επιχείρησης**.
- Συνδέεται με μία αυξανόμενη **αποϋλοποίηση** των πόρων, των διαδικασιών και των υπηρεσιών-προϊόντων.

Κοινωνικές επιχειρήσεις

Καλούνται:

- Να υιοθετήσουν **καινοτόμα μοντέλα** επιχειρηματικότητας, συνεργασίας, δικτύωσης και κατάρτισης
- Να υιοθετήσουν **νέες** εναλλακτικές και πιο ευέλικτες μορφές απασχόλησης και εργασίας
- Να **καινοτομήσουν**
- Να εφαρμόσουν '**ψηφιακές τεχνολογίες**'
- Να αξιοποιήσουν '**ψηφιακές δεξιότητες**'

Ψηφιακός Μετασχηματισμός

*«Ψηφιακός μετασχηματισμός είναι η **διαδικασία** χρήσης ψηφιακών τεχνολογιών για τη δημιουργία νέων — ή την τροποποίηση υφιστάμενων — **επιχειρηματικών διαδικασιών, κουλτούρας και εμπειρίας πελατών**, ώστε να ανταποκρίνονται στις μεταβαλλόμενες επιχειρηματικές απαιτήσεις της αγοράς.*

Μεταμορφώνει τις ίδιες τις υπηρεσίες ή ακόμα και προϊόντα σε κινητήριες **δυνάμεις της κοινωνικής αλλαγής**.

Παραδείγματα Ψηφιακού Μετασχηματισμού

- ΤΠΕ επιχειρησιακών διαδικασιών - MIS
- ΤΠΕ διαχείρισης πελατειακών σχέσεων - CRM
- ΤΠΕ εφοδιαστικής αλυσίδας & πόρων - ERP
- Διαδικτυακά μέσα προβολής
- Διαδίκτυο και Ηλεκτρονικό εμπόριο
- Cloud
- Ηλεκτρονικές συναλλαγές
- Τηλε-εργασία
- Τηλεσυνεργασία (freelancing platforms)
- Πλατφόρμες ηλεκτρονικής μάθησης (MOOCs)

Οι τομείς που επηρεάζονται

Ηγεσία	Οργάνωση	Διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού	Μάρκετινγκ
Πωλήσεις	Χρηματοδότηση	Παραγωγή αξίας	Σχέσεις με πελάτες

Τεχνολογική Κοινωνική Καινοτομία

Οι κοινωνικοί επιχειρηματίες είναι αυτοί που χρησιμοποιούν **καινοτόμες προσεγγίσεις**.

Η **τεχνολογία** συμβάλλει στην επίλυση διαφορετικών κοινωνικών προβλημάτων όσο και στην κοινωνική αλλαγή (social change).

Οι κοινωνικοί επιχειρηματίες σήμερα τείνουν να χρησιμοποιούν **'τεχνολογικές καινοτομίες'** για την ανάπτυξη της κοινωνικής καινοτομίας.

Δικτύωση

- Δίκτυα
- Υιοθέτηση τεχνολογικής καινοτομίας
- Οικονομική και κοινωνική αξία
- Διαμόρφωση κοινωνικού κεφαλαίου

Νέα οργανωσιακά μοντέλα

Οι επιχειρήσεις θα πρέπει να έχουν αναπτύξει ένα πιο **ευέλικτο οργανωσιακά μοντέλο** το οποίο θα επιτρέπει και ενισχύει την αξιοποίηση τέτοιων τεχνολογιών.

Ο ψηφιακός μετασχηματισμός θα πρέπει να διαπνέει συνολικά **τον τρόπο λειτουργίας της επιχείρησης:** κουλτούρα, ψηφιακές δεξιότητες

Ψηφιακές δεξιότητες

Soft skills

- **Διαπροσωπικές σχέσεις**
- **Ικανότητα συνεργασίας με άλλους**
- **Προσαρμοστικότητα/ευελιξία**
- **Δημιουργικότητα**
- **Γνώση κοινωνικών αναγκών**
- **Ικανότητα εντοπισμός κοινωνικών αναγκών**
- **Δεξιότητες αυτο-διαχείρισης**

Ψηφιακές δεξιότητες

Hard skills

- **Ψηφιακές δεξιότητες**
- **Δεξιότητες ανάλυσης δεδομένων**
- **Διαχείριση έργων**
- **Διαχείριση ομάδων**
- **Εξειδικευμένη τεχνική γνώση**
- **Διοίκηση επιχειρήσεων**
- **Γνώσεις σε Νομικά – Δημόσια Πολιτικά θέματα**

Ανοιχτά δεδομένα και ψηφιακή εποχή

Πόρος για κοινωνικές και εμπορικές δραστηριότητες.

Νέο ψηφιακό κεφάλαιο.

Νέες επιχειρηματικές ευκαιρίες

Βιώσιμα επιχειρηματικά μοντέλα

Καινοτομία – Νέα προϊόντα και υπηρεσίες

Προστιθέμενη αξία

OpenSosialCluster.eu

- Αποτελείται από:
  - Πιλοτικές δράσεις Ανοιχτών δεδομένων, Κοινωνικής Καινοτομίας και Καινοτομίας
  - Κατάλογο ανοιχτών δεδομένων (list of open data)
  - Online εκπαιδευτικό υλικό (e-learning, παρουσιάσεις, videos)
  - Βιβλιοθήκη
  - Νέα και Εκδηλώσεις
  - Μέλη
  - Υπηρεσία βοήθειας.

Βασικά συμπεράσματα

- ✓Μιλήσαμε για τις τεχνολογικές εξελίξεις και την ψηφιοποίηση
- ✓Ορίσαμε την έννοια του ψηφιακού μετασχηματισμού
- ✓Εντοπίσαμε μερικά παραδείγματα ψηφιακού μετασχηματισμού
- ✓Προσπαθήσαμε να προσδιορίσουμε την έννοια της τεχνολογικής κοινωνικής καινοτομίας
- ✓Ορίσαμε τις ψηφιακές δεξιότητες
- ✓Μιλήσαμε για τα ανοιχτά δεδομένα και πώς αυτά συμβάλλουν στην ψηφιοποίηση

Ευχαριστώ για την προσοχή σας!

Νάντια Καρρά, Οικονομολόγος, Σύμβουλος Επιχειρήσεων με εξειδίκευση στο μάρκετινγκ και στη διοίκηση επιχειρήσεων, Living Prospects Ltd.

n.karra@lp.gr